

### Contexte

**Des métiers en pleine évolution dans des domaines diversifiés de la gestion et de l'organisation des activités, du transport et de la logistique :**

- des relations avec les clients et les fournisseurs à l'aide des outils numériques
- des techniques de communication écrites et orales
- l'utilisation de matériel adapté à chaque spécialité

### S'adresse t-elle à moi ?

**La 2de professionnelle métiers de la Gestion et organisation des Activités, du Transport et de la Logistique se prépare après la classe de 3e.**

**Les élèves choisissent, en fin de 3e, cette famille de métiers s'ils veulent acquérir des compétences professionnelles en Gestion et Organisation des activités, en Logistique et Transport en vue de préparer une des spécialités de baccalauréat professionnel.**

### Quels sont les compétences à acquérir ?

**L'élève de cette 2de professionnelle pourra acquérir des compétences communes portant sur les activités :**

- de réception des marchandises ;
- de gestion des stocks ;
- de préparation de commandes ;
- d'accueil physique et téléphonique ;
- de gestion des relations avec les clients, les usagers et les adhérents ;
- d'organisation et de suivi administratif et financier de l'activité de production (relation avec les fournisseurs et les organismes financiers) ;
- d'organisation du personnel
- maîtrise de divers supports digitaux...

### Combien y-a-t-il de semaines de stages ?

**7 semaines réparties sur l'année qui permettent aux lycéens de s'orienter pour une spécialité de baccalauréat professionnel pour le passage en première.**

### Quelles sont les matières ?

**En seconde professionnelle, l'emploi du temps est constitué à 60% par des enseignements professionnels et à 40% par des cours en français, mathématiques, langue, histoire-géo, EPS, arts appliqués.**

**Des heures d'accompagnement et de co-enseignement permettent aussi de consolider les connaissances en français et en mathématiques.**

### Quelles poursuites d'études ?

**Après la 2de professionnelle métiers de la relation client, les élèves passent en 1<sup>re</sup> professionnelle dans une des trois spécialités de bac professionnel choisie :**

- AGORA « Assistance à la Gestion des ORganisations et de leurs Activités »
- Logistique
- OTM « Organisation de Transport de Marchandises »

