



## S'adresse-t-il à moi ?

*Je viens de 3<sup>ème</sup> de collège, je suis à l'écoute, souriant(e), organisé(e), courtois(e), disponible, présentable. J'aime communiquer, les langues étrangères et l'outil informatique.*

## Quels sont les débouchés ?

*Les débouchés existent dans de nombreuses entreprises, administrations, lorsqu'il existe des fonctions d'accueil, de conseil et d'assistance au client et au public :*

- Des entreprises prestataires de services marchands et des entreprises commerciales; banques, services de santé, tourisme, culture, immobilier, grande distribution, hôtellerie restauration....*
- Des administrations; mairies, préfecture, Conseil Régional...*

## Combien y-a-t-il de semaines de période de formation en entreprise ?

*22 semaines réparties sur les 3 années*

## Quelles sont les matières ?

### Domaine général :

Français, Histoire-géographie, Mathématiques, Langues, Education Artistique, Education physique.

### Domaine professionnel :

L'accueil en face à face et téléphonique, la gestion de la fonction accueil, la vente de services ou de produits associés à l'accueil, activités administratives connexes à l'accueil.

## De quoi est capable le titulaire du Bac ?

*L'accueil en face à face et téléphonique, la gestion de la fonction accueil, la vente de services ou de produits associés à l'accueil, activités administratives connexes à l'accueil.*

## Quelles poursuites d'études ?

*BTS Assistant(e) de manager, immobilier, Tourisme, Assurance, Banque, MUC, NRC (2 ans)*

## Quelles fonctions professionnelles sont accessibles ?

*Hôte(sse) d'accueil/ Chargé(e) d'accueil  
Employé(e) d'accueil au Service clientèle SAV*

*Hôte(sse) polyvalent(e), Hôte(sse) événementiel(le)  
Télé-conseiller(ère)/ Télé-Hôte(sse)*

## Quels sont les lieux de stage ?

- MAIRIE / PREFECTURE
- ENTREPRISES DE TRANSPORT
- CONSEIL REGIONAL, GENERAL

- Agences intérimaires
- Agences immobilières
- AUCHAN, CASINO, ...

- ASSOCIATIONS
- PORT DE PLAISANCE
- CENTRES HOSPITALIERS